



**Prosneige**<sup>™</sup>  
SINCE 1896  
**BIENVENUE**

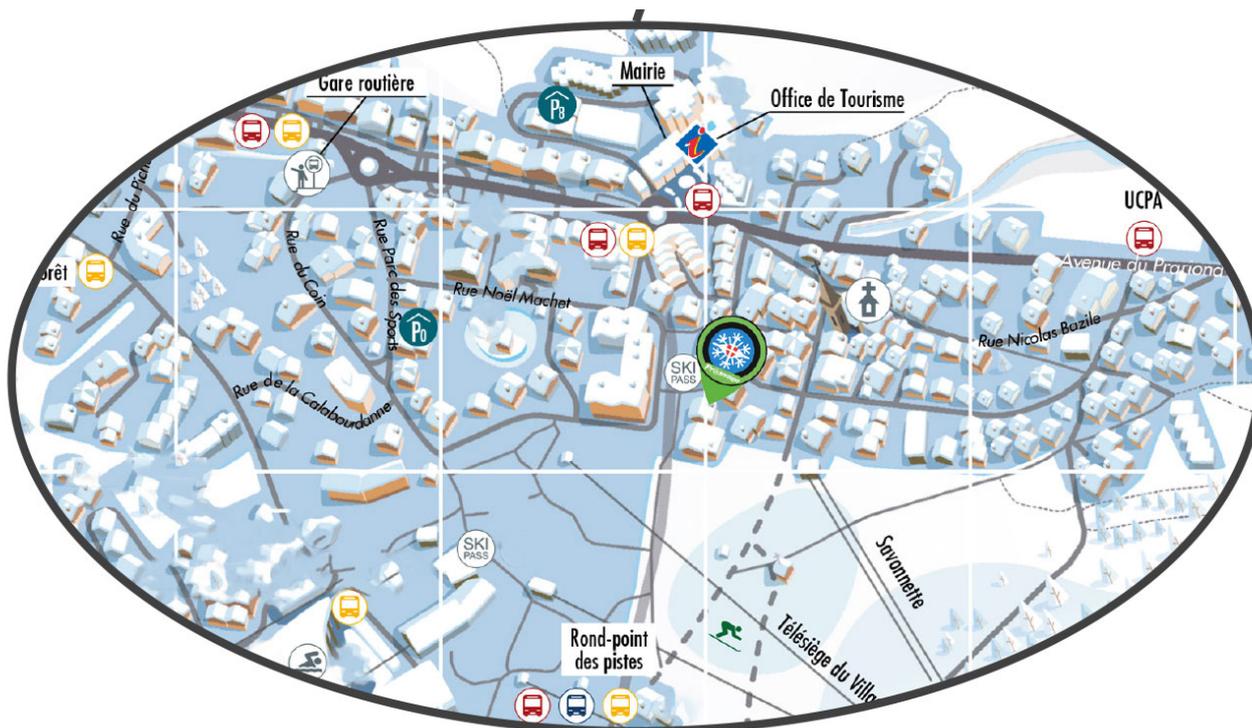
## LES DERNIERS DÉTAILS POUR SIMPLIFIER VOTRE ARRIVÉE ET LE RETRAIT DU MATÉRIEL

### OÙ RÉCUPÉRER LE MATÉRIEL ?

#### AU PROSNEIGE SHOP

Situé au centre de la station, au Val Village, sur la place des Dolomites, juste à côté des caisses forfait de ski. Vous pouvez y accéder en voiture ou bien à pied.

En voiture, gardez-vous au parking devant l'hôtel Mademoiselle, près du front de neige. Le magasin se trouve sur le front de neige. Le magasin est ouvert 7j/7J et non-stop de 8h30 à 19h30.



ÉCOLE DE SKI ET MAGASIN  
POINT DE RENDEZ-VOUS COURS DE SKI

**CONTACT : PROSNEIGE École de Ski & Snowboard School**

Place des Dolomites 73150 Val d'Isère

TEL : +33 4 79 01 00 12 E-MAIL : valdisere@prosneige.fr



## COMMENT VA SE PASSER LE RETRAIT DU MATÉRIEL ?

Nous avons uniquement besoin du nom de la réservation. Attention dans certains cas, la réservation est au nom d'un ami, d'un frère, pensez à vérifier...

Votre matériel sera prêt. Vous aurez la possibilité d'essayer les chaussures, essayer les casques, voir les skis et bien sur les changer si besoin.

Une signature sur le contrat, et hop, c'est tout bon.

Pensez à :

- Prendre vos chaussettes de ski
- Si vous n'avez réservé que les skis prendre une chaussure
- Si vous n'avez réservé que les chaussures venir avec votre paire de ski.

Remarques :

- Si vous êtes venus à plusieurs, inutile d'attendre que tout le monde soit là, les premiers arrivés peuvent déjà aller retirer leur matériel, les autres viendront après.
- Nous vous proposons de garder le matériel au départ des cours, vous pourrez ainsi y accéder tous les jours en après-ski.
- Si vous n'avez pas fourni toutes les informations (pointures, taille et poids) le matériel ne pourra pas être prêt. Vous pouvez encore le faire des maintenant en nous envoyant un mail à [valdisere@prosneige.fr](mailto:valdisere@prosneige.fr) ou bien un SMS au +33 (0)6 76 59 66 70.
- Si vous voulez aller skier directement, c'est possible ! nous gardons vos affaires pour la journée !

## LE RETOUR DES SKIS

- Il suffit de rapporter le matériel dans votre magasin Prosneige.
- N'oubliez pas les casques et bâtons
- Si vous êtes plusieurs sur un même contrat de location, vous pouvez rendre votre matériel au fur et à mesure, inutile de tous vous attendre, là aussi faites au plus pratique pour vous.

## INFORMATIONS UTILES

- En fin de première journée de ski vous recevrez un SMS pour vérifier votre satisfaction. Nous vous demanderons une note entre 0 et 10.
- **Lors de votre séjour, si vous n'êtes pas satisfaits de votre matériel, venez tout de suite le changer.**
- Notre magasin Prosneige Shop est capable de vous assurer un service express (vente accessoire, entretien de vos skis, changement de chaussure, casque, ski, réglage de vos fixations). N'hésitez pas. Vous êtes les bienvenus notre magasin.
- Nous sommes spécialisés en Bootfitting, n'acceptez pas la douleur ou bien l'inconfort dans vos chaussures de ski. Ce n'est pas une fatalité ! Venez vite nous voir...

**CONTACT : PROSNEIGE École de Ski & Snowboard School**

Place des Dolomites 73150 Val d'Isère

TEL : +33 4 79 01 00 12 E-MAIL : [valdisere@prosneige.fr](mailto:valdisere@prosneige.fr)

