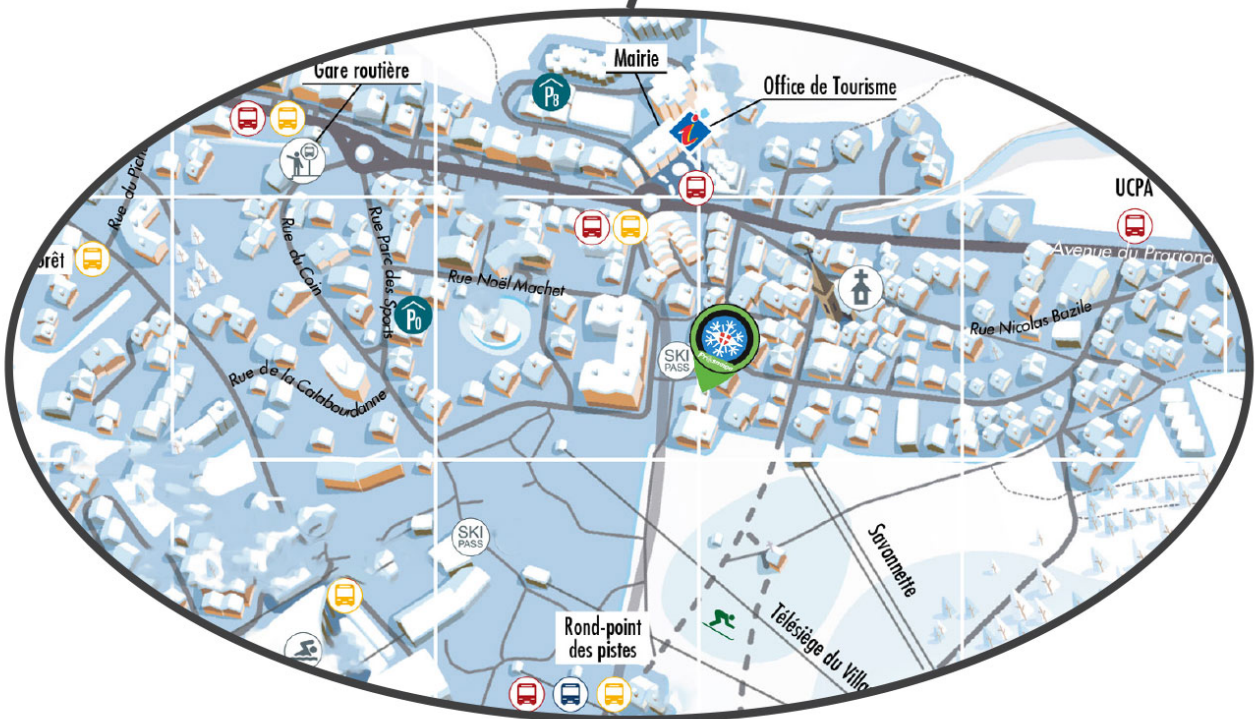


Val d'Isère



ÉCOLE DE SKI ET MAGASIN
POINT DE RENDEZ-VOUS COURS DE SKI

CONTACT : PROSNEIGE École de Ski & Snowboard School
Place des Dolomites 73150 Val d'Isère
TEL : +33 4 79 01 00 12 E-MAIL : valdisere@prosneige.fr





TROUVER LE LIEU DES COURS COLLECTIFS

Le départ des cours se trouve sur le front de neige place des Dolomites, au centre de la station.

Si vous arrivez en ski, descendez par la piste entre l'hôtel le Yule et l'hôtel Mademoiselle.

Toujours matérialisé par une grande flamme verte Prosneige.

LES MONITEURS

Les moniteurs sont habillés en pantalon bleu marine et veste verte.

POUR TOUTE QUESTION

Raphaël, Diane et toute l'équipe sont là pour vous aider.

Vous pouvez facilement les reconnaître à leurs casquettes « INFOS » vertes.

PENDANT LA SEMAINE

Vous recevrez un SMS en fin de premier jour pour vérifier votre satisfaction

N'hésitez pas à utiliser ce numéro pour toute question ou remarque. Il est toujours plus facile d'améliorer votre expérience si nous avons vos retours très tôt dans la semaine.

LEÇONS PRIVÉES

Vous avez une leçon privée avec un moniteur, c'est vous qui fixez le point de rendez-vous, et le moniteur y sera. Si nous ne l'avons pas fixé au moment de la réservation, envoyez-nous un mail à valdisere@prosneige.fr

CONTACT : PROSNEIGE École de Ski & Snowboard School

Place des Dolomites 73150 Val d'Isère

TEL : +33 4 79 01 00 12 E-MAIL : valdisere@prosneige.fr





VOTRE SEMAINE AVEC NOUS

COURS COLLECTIFS ENFANTS

- Le premier jour nous collons un sticker sur le casque de votre enfant avec vos coordonnées téléphoniques.
- Les enfants ont une pause en milieu de matinée pour manger un petit snack.
- Nous mettons un dossard à votre enfant. Il peut le garder toute la semaine, mais doit venir en cours avec. C'est important pour la sécurité de votre enfant.
- Suivant sa progression, il est possible que le moniteur lui demande de changer de groupe, vers un niveau plus fort ou plus faible. Cela peut être mal perçu par les parents, nous sommes à votre disposition pour vous en donner les raisons. Laisser un enfant dans un niveau trop élevé entraîne des peurs et des défauts techniques difficiles à corriger. Nous sommes conscients du stress que cela peut engendrer sur le moment, nous avons aussi des enfants et nous veillons à être le plus doux possible.

LES MÉDAILLES

Le vendredi, nous organisons la remise des médailles à 17h devant le magasin Prosneige place des Dolomites. Au programme, photos et chocolat chaud.

Si votre enfant pleure, ne soyez pas mal à l'aise.

Ils ont besoin d'un temps d'adaptation, de se familiariser avec le lieu et l'élément neige. Nos moniteurs sont formés et s'occuperont bien d'eux. Soyez rassurés, lorsqu'ils décident de mettre les skis, ces enfants obtiennent très rapidement le même niveau que les autres.

COURS COLLECTIFS ADULTES

- Le dimanche et le lundi venez 15mn en avance !
- Les moniteurs vous attendent.
- Suivant la progression de chacun et pour garder des groupes homogènes, il n'est pas rare que le moniteur vous demande de changer de groupe, vers un niveau plus fort ou plus faible. Nous appelons ça l'harmonisation des groupes.
- Le lundi matin de nouveaux inscrits peuvent intégrer les cours : les moniteurs sont avertis et ont anticipé ces arrivées.

CONTACT : PROSNEIGE École de Ski & Snowboard School

Place des Dolomites 73150 Val d'Isère

TEL : +33 4 79 01 00 12 E-MAIL : valdisere@prosneige.fr



SPÉCIAL DÉBUTANT ADULTES

- Rendez-vous à 9h30 le dimanche matin pour la première rencontre avec les moniteurs
- Vous n'avez pas besoin des bâtons le premier jour.
- Vous pouvez venir en après ski et vous chauffer à notre magasin Prosneige
- Il est possible de laisser votre matériel dans nos consignes à skis.
- Il se peut que vous soyez plus de 6 inscrits, dans ce cas vous commencez ensemble avec plusieurs moniteurs puis les groupes se forment en fonction de la progression.
- Certains vont partir au télésiège dès le deuxième jour alors que pour les autres ce sera plutôt le troisième jour. Ne vous inquiétez pas, l'apprentissage est un métier, vous y arriverez tous !

VOUS ÊTES EN RETARD

Venez nous voir directement au magasin Prosneige, Place des Dolomites ou appelez-nous au + 33 (0)6 76 59 66 70.

Attention dans certains cas le groupe est parti pour un itinéraire et il n'est pas possible de le rejoindre. Nous gèrerons au mieux, vous savez tous que le retard d'un participant pénalise l'ensemble du groupe.

FORFAIT DE SKI

- Le forfait de Val d'Isère suffit. Suivant le niveau du groupe, nous demanderons une extension si besoin.
- Le forfait de ski doit être mis dans la poche gauche de la veste.
- Le forfait est gratuit pour les moins de 5 ans mais indispensable de le récupérer car il est interdit de prendre les remontées mécaniques sans titre de transport. Pensez à prendre un justificatif.
- Si vous avez pris un forfait de ski par Prosneige, nous le donnerons au départ des cours.

LES SERVICES SUR PLACE

Prosneige Val d'Isère c'est aussi un magasin de ski. Vous y trouverez du matériel de ski à louer et à vendre, casques, gants, masques, lunettes et tous les accessoires nécessaires. Il y a aussi notre BootLab, un espace dédié au confort de vos pieds. N'hésitez pas à passer et prendre rendez-vous avec nos bootfiteurs.



CONTACT : PROSNEIGE École de Ski & Snowboard School

Place des Dolomites 73150 Val d'Isère

TEL : +33 4 79 01 00 12 E-MAIL : valdisere@prosneige.fr