BIENVENUE

LES DERNIERS DÉTAILS POUR SIMPLIFIER VOTRE ARRIVÉE ET LE RETRAIT DU MATÉRIEL

OÙ RÉCUPÉRER LE MATERIEL RESERVÉ AUX MENUIRES ?

A L'OFFICE & SHOP PROSNEIGE DE LA CROISETTE

Situé au cœur de la station, sur La Croisette, à coté du restaurant « Tex Mex Hacienda ». Vous pouvez y accéder en voiture ou bien à pied.

En voiture, en arrivant de Moutiers : Entrez dans la station sur la route principale, passez devant la station service et le magasin Carrefour (qui sont sur votre droite), puis à 500 mètre, prenez la première route qui monte à gauche. Cette route se situe juste avant le centre sportif et la gare routière.

La rue est un cul de sac, garez-vous dès que possible. Entrez dans l'immeuble en direction du centre médical. Vous êtes maintenant sur La Croisette. Notre bureau se situe à votre droite à 50m.

A pied, accédez à La Croisette. Avec les pistes dans le dos, le bureau se situe sur la partie droite de La Croisette, à coté du grand restaurant « Tex Mex Hacienda ».

Le bureau est ouvert 7j/7j et non-stop de 8h30 à 19h00.

En navette, dirigez vous vers la gare routière. Prenez l'accès Croisette, montez au plus haut niveau et traversez la galerie. Notre bureau se situe à votre gauche à coté du grand restaurant « Tex Mex Hacienda ».

CONTACT : PROSNEIGE Ecole Ski & Snowboard School - Immeuble Chavière - La Croisette - 73440 Les Menuires
TEL: +33 (0) 4 79 04 18 35 E-mail : info@prosneige.fr

COMMENT VA SE PASSER LE RETRAIT DU MATÉRIEL ?

Nous avons uniquement besoin du nom de la réservation. Attention dans certain cas la réservation est au nom d'un ami, du frère, pensez à vérifier.

Votre matériel sera prêt. Vous aurez la possibilité d'essayer les chaussures, essayer les casques, voir les skis et bien sûr changer si besoin.

Une signature sur le contrat et hop c'est tout bon.

Pensez à :
- Prendre vos chaussettes de ski
- Si vous n'avez réservé que les skis prendre une chaussure.
- Si vous n'avez réservé que les chaussures venir avec votre paire de ski.

Remarque :
- Si vous êtes venus à plusieurs, inutile d'attendre que tout le monde soit là, les premiers arrivés peuvent déjà aller retirer leur matériel, les autres iront après.
- Si vous êtes débutants et que vous avez des cours de ski avec Prosneige nous vous proposons de descendre le matériel au départ des cours, vous pourrez ainsi y accéder les premiers jours en après ski.
- Si vous n'avez pas fourni toutes les infos (pointures, taille et poids) le matériel ne pourra pas être prêt. Vous pouvez encore le faire dès maintenant en envoyant un email à info@prosneige.fr ou bien un SMS +33 (0)6 58 24 74 42.
- Si vous voulez aller skier directement, c'est possible ! Nous gardons vos affaires pour la journée !

LE RETOUR DES SKIS

- Il suffit de rapporter le matériel dans un des magasins Prosneige.
- N'oubliez pas les casques et les bâtons.
- Si vous êtes plusieurs sur un même contrat de location, vous pouvez rendre votre matériel au fur et à mesure, inutile de tous vous attendre, là aussi faites au plus pratique pour vous.

INFORMATIONS UTILES

- En fin de première journée de ski vous recevrez un SMS pour vérifier votre satisfaction. Nous vous demanderons une note entre 0 et 10.
- **Lors de votre séjour, si vous n'êtes pas satisfaits de votre matériel, venez tout de suite le changer.**
- Tous nos Prosneige Shop sont capables de vous assurer un service express (vente accessoire, entretient de vos skis, changement de chaussure, casque, ski, réglage de vos fixations).

POUR TOUTE QUESTION
+33 (0) 0479 04 18 35
ou bien par mail
info@prosneige.fr