



PROSNEIGE OFFICE & SHOP - LA CROISSETTE

## Départ des cours



- |               |                         |                     |                    |                        |
|---------------|-------------------------|---------------------|--------------------|------------------------|
| 01 PETIT OURS | 04 1 <sup>er</sup> SKI  | 07 SKI de BRONZE    | 11 ADULTE DEBUTANT | 16 SNOWBOARD DE BRONZE |
| 02 OURS BRUN  | 05 2 <sup>ème</sup> SKI | 08 SKI de DIAMANT   | 12 ADULTE NIVEAU 1 | 17 SNOWBOARD D'ARGENT  |
| 03 OURS BLANC | 06 3 <sup>ème</sup> SKI | 09 PRO-RIDER BRONZE | 13 ADULTE NIVEAU 2 | 18 SNOWBOARD D'OR      |
|               |                         | 10 PRO-RIDER OR     | 14 ADULTE NIVEAU 3 | 19 SNOWBOARD EXPERT    |
|               |                         |                     | 15 ADULTE NIVEAU 4 |                        |



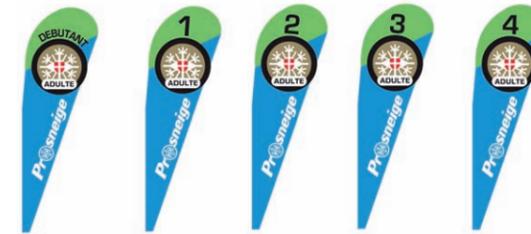
# Prosneige

BIENVENUE

### TROUVER LE LIEU DES COURS COLLECTIFS

A notre départ de cours nous avons des drapeaux. A chaque niveau correspond un drapeau.

#### COURS COLLECTIFS ADULTES



#### COURS COLLECTIFS SNOWBOARD



#### COURS COLLECTIFS ENFANTS



Petit Ours Ours Brun Ours Blanc

1<sup>er</sup> SKI à 3<sup>ème</sup> SKI

SKI DE BRONZE à PRORIDER



### POUR TOUTE QUESTION

Dimitri, Bram, Tom, l'équipe opérationnel aux Menuires sera là pour vous aider. Vous pouvez facilement les reconnaître à leurs casquettes « INFO » verte et leurs brassards « INFO » orange situé sur le bras droit.

### LES MONITEURS

Les moniteurs sont habillés en pantalon bleu marine et veste verte et bleue. Ils portent des brassards indiquant le niveau auquel ils sont affectés. Les brassards ont la même couleur que le drapeau.

### HORAIRES

Groupe matin : dimanche de 10h à 12h puis lundi à vendredi de 9h à 12h.  
Groupe après midi : dimanche à vendredi de 14h30 à 16h30 ou bien 17h après le 04/02/2018.

### PENDANT LA SEMAINE

Vous recevrez un SMS en fin de premier jour pour vérifier votre satisfaction. N'hésitez pas à utiliser ce numéro pour toute question. Les enfants seront pris en photo par notre photographe, vous pourrez voir les photos à partir du moment où votre enfant rentre avec la carte du photographe. Sur cette carte, vous allez également trouver les horaires de permanence de notre bureau Prosneige à La Croisette.

### LECONS PRIVÉES

Il y a 1 panneau 'LECONS PRIVEES' en bas de notre bureau Prosneige (front neige). Dimitri ou Bram, nos responsables opérationnel avec leur casquette info seront présent et vous présenteront votre moniteur. Si vous arrivez en avance, vous pourrez patienter sur notre terrasse.



# Prosneige

CONTACT : PROSNEIGE Ecole Ski & Snowboard School - Immeuble Chavière - La Croisette - 73440 Les Menuires  
TEL: +33 (0) 4 79 04 18 35 E-mail : info@prosneige.fr



# Prosneige

BIENVENUE

## VOTRE SEMAINE AVEC NOUS

### COURS COLLECTIFS ENFANTS

- Le premier jour, nous collons un sticker sur le casque de votre enfant avec vos coordonnées téléphoniques.
- Les enfants ont une pause en milieu de matinée, vous pouvez leur glisser un goûter dans la poche.
- Nous enfilons un dossard à votre enfant, il peut le garder toute la semaine.
- Suivant la progression de chacun il est possible que le moniteur vous demande de changer de groupe vers un niveau plus haut ou alors plus bas. Cela peut être mal perçu par les parents, nous sommes à disposition pour expliquer. Laisser un enfant dans un niveau trop élevé entraîne des peurs et des défauts techniques incorrigibles. Nous sommes conscients des stress que ça peut occasionner sur le moment, nous avons aussi des enfants et nous veillons à être le plus doux possible.

### COURS COLLECTIFS ADULTES

- Venez au minimum à l'heure ! Le dimanche et le lundi, venez 15 minutes en avance !
- Les moniteurs vous attendent avec une liste devant le drapeau qui correspond à votre niveau.
- Très souvent, vous êtes plus que 10 pour un niveau, il y a alors plusieurs moniteurs affectés à votre niveau.
- Suivant la progression de chacun et pour garder des groupes homogènes, il n'est pas rare que le moniteur vous demande de changer de groupe vers un niveau plus haut ou alors plus bas. Nous appelons ça l'harmonisation des groupes.
- Suite aux harmonisations, le lundi matin, de nouveaux inscrits peuvent intégrer les cours : les moniteurs sont avertis et ont anticipé ces arrivées.
- Dans certains cas, votre nom n'est pas sur la liste. Nous nous excusons par avance pour le désagrément occasionné. Bien souvent c'est que la réservation a été faite à un autre nom.

### SPÉCIAL DÉBUTANTS ADULTES

- RDV à 9h30 le dimanche matin pour la première rencontre avec les moniteurs.
- Vous n'avez pas besoin de bâtons le 1er jour
- Vous pouvez venir en après ski et vous chausser à notre bureau/shop.
- Il est possible de laisser votre matériel dans la consigne à ski situé dans le bureau/shop
- Il se peut que vous soyez plus que 10 inscrits, dans ce cas vous commencez ensemble avec plusieurs moniteurs puis les groupes se forment en fonction de la progression.
- Certains vont partir au télésiège dès le deuxième jour alors que pour les autres ce sera plutôt le 3ème ou bien 4ème jour. Ne vous inquiétez pas, l'apprentissage est notre métier, vous y arriverez tous !

### VOUS ÊTES EN RETARD

- Venez nous voir au bureau Prosneige à La Croisette.
- Attention dans certains cas le groupe est parti pour un itinéraire et il n'est pas possible de le rejoindre.
- Nous gérerons au mieux, vous savez tous que le retard d'un participant pénalise l'ensemble du groupe.

### FORFAIT DE SKI

- Le forfait local « LES MENUIRES » suffit. Pour les niveaux plus élevés, nous conseillons l'extension.
- Le forfait de ski doit être mis dans la poche gauche de la veste ou du pantalon.
- Gratuit pour les moins de 5 ans mais indispensable de le récupérer aux bureaux officiels de la SEVABEL, les remontées mécaniques, car il est interdit de prendre les remontées mécaniques sans titre de transport (question d'assurance).
- Pensez à prendre un justificatif d'âge !
- Si vous avez pris un forfait de ski par Prosneige, venez le récupérer au bureau le samedi.

### MEDAILLES

Le vendredi, à 11h30, avant la fin des derniers cours nous organisons la remise des médailles avec chocolat chaud offert en bas du bureau Prosneige sur le front de neige.

### LES SERVICES SUR PLACE

- Nous avons un shop dans notre bureau Prosneige « Les Planches » à La Croisette: vous y trouverez, crème solaire, gants, masques, lunettes et tous les accessoires.
- Il est possible de boire un café sur place.
- Des toilettes sont à disposition des clients.
- Vous pouvez bénéficier de notre terrasse plein sud.

### JARDIN D'ENFANTS : PETIT OURS et OURS BRUN

- Tom vous accueillera sur place à La Croisette. Il porte une veste bleue et un pantalon gris.
- Le rendez-vous PETIT OURS a lieu avec les OURS BRUN par Tom et le moniteur Prosneige.
- Notre jardin est situé en haut de la télécabine du Roc 1. Les enfants et les accompagnateurs prennent la télécabine ensemble. Un forfait de ski est indispensable !
- Nous collons un sticker sur le casque de votre enfant avec vos coordonnées téléphoniques.
- Les enfants ont une pause en milieu de matinée, vous pouvez leur glisser un goûter dans la poche.
- Nous enfilons un dossard à votre enfant, il peut le garder toute la semaine et vous le rendez le dernier jour de cours.
- Ne chaussez pas votre enfant, il va commencer à se familiariser avec les chaussures de ski.
- Les premiers jours tous les moniteurs au jardin travaillent ensemble. Vos enfants seront avec toute l'équipe et non avec un moniteur en particulier.

#### La progression au jardin d'enfant :

- Des groupes sont créés en fonction de la progression : certains vont partir sur les pistes très vite, alors que d'autres qui ont besoin d'être rassurés resteront plus longtemps au jardin.
- Dès que les enfants savent s'arrêter ils partent avec un moniteur sur l'espace débutant.

#### Votre enfant pleure : ne soyez pas mal à l'aise.

- Ils ont besoin d'un temps d'adaptation, de se familiariser avec le lieu, un membre de notre équipe est dédié spécialement pour eux. Ils resteront un moment sans les skis.
- Soyez rassurés, lorsqu'ils décident de mettre les skis, ces enfants obtiennent très rapidement le même niveau que les autres.

### SI VOUS AVEZ RÉSERVÉ LE MATÉRIEL AVEC NOUS

#### RETRAIT DU MATÉRIEL

- Vous pouvez venir chercher le matériel à partir du samedi.
- Le magasin Prosneige Shop est situé dans notre bureau à La Croisette, ouvert non stop de 8h30 à 19h00.
- Nous avons uniquement besoin du nom de la réservation.
- Votre matériel sera prêt. Vous aurez la possibilité d'essayer les chaussures, essayer les casques, voir les skis et bien sûr changer si besoin.
- Une signature sur le contrat et hop c'est tout bon.

#### Remarques :

- Si vous êtes venus à plusieurs, inutile d'attendre que tout le monde soit là, les premiers arrivés peuvent déjà aller retirer leur matériel, les autres iront après.
- Si vous n'avez pas fourni toutes les infos (pointures, taille et poids) le matériel ne pourra pas être prêt. Vous pouvez encore le faire dès maintenant en envoyant un email à [info@prosneige.fr](mailto:info@prosneige.fr) ou bien un SMS +33 (0)6 58 24 74 42. Merci de bien communiquer votre numéro de réservation dans ce cas.
- Si vous voulez aller skier directement, c'est possible ! Nous gardons vos affaires pour la journée !

Lors de votre séjour, si vous n'êtes pas satisfaits de votre matériel, venez tout de suite le changer.



# Prosneige

CONTACT : PROSNEIGE Ecole Ski & Snowboard School - Immeuble Chavière - La Croisette - 73440 Les Menuires

TEL: +33 (0) 4 79 04 18 35 E-mail : [info@prosneige.fr](mailto:info@prosneige.fr)



# Prosneige

CONTACT : PROSNEIGE Ecole Ski & Snowboard School - Immeuble Chavière - La Croisette - 73440 Les Menuires

TEL: +33 (0) 4 79 04 18 35 E-mail : [info@prosneige.fr](mailto:info@prosneige.fr)