



PROSNEIGE OFFICE & SHOP



POINT DE RENDEZ-VOUS COURS COLLECTIF



Prosneige

BIENVENUE

TROUVER LE LIEU DES COURS COLLECTIFS

Le départ des cours se trouve à La Chaudanne, Meribel centre station.

Si vous arrivez à pied de la station, de l'arrêt de navette ou bien du télécabine de Brides-Les-Bains, avancez sur le front de neige, à droite vous avez le jardin d'enfants, à gauche un petit chalet puis vous verrez une grande flamme verte Prosneige. Le départ se trouve à cet endroit.

Si vous arrivez en ski du Mottaret, descendez par la piste verte La Truite, quand vous arrivez à La Chaudanne, le point de rencontre se trouve après le Télécabine blanc des Rhodos sur votre droite, en face du jardin d'enfants à côté du petit chalet.

Si vous arrivez en ski du Rond-Point ou de l'Altiport, le point de rencontre se trouve sur votre droite en arrivant à La Chaudanne en face du jardin d'enfants à côté du petit chalet.

Toujours matérialisé par une grande flamme verte Prosneige.

LES MONITEURS

Les moniteurs sont habillés en pantalon bleu marine et veste verte.



POUR TOUTE QUESTION

Julie, Marc Al et toute l'équipe de Méribel est là pour vous aider. Vous pouvez facilement les reconnaître à leurs casquettes « info » verte.

HORAIRES

Le dimanche de 10h à 12h puis du lundi au vendredi de 9h à 12h.

PENDANT LA SEMAINE

Vous recevrez un SMS en fin de premier jour pour vérifier votre satisfaction. N'hésitez pas à utiliser ce numéro pour toute question ou remarque. Il est toujours plus facile d'améliorer votre expérience si nous avons vos retours très tôt dans la semaine.

LEÇONS PRIVÉES

Vous avez une leçon privée avec un moniteur, c'est vous qui fixez le point de rendez-vous, et le moniteur y sera. Si nous ne l'avons pas fixé au moment de la réservation, envoyez-nous un mail à info@prosneige.fr.



Prosneige

CONTACT : PROSNEIGE Ecole Ski & Snowboard School - Immeuble Le Tremplin - La Chaudanne 73550 Méribel
TEL : +33(0) 4 79 00 36 46 E-mail : info@prosneige.fr



Prosneige

BIENVENUE

VOTRE SEMAINE AVEC NOUS

COURS COLLECTIFS ENFANTS

- Le premier jour nous collons un sticker sur le casque de votre enfant avec vos coordonnées téléphoniques.
- Les enfants ont une pause en milieu de matinée, nous leur fournissons un goûter de notre partenaire. Idéalement énergétique et bio.
- Nous mettons un dossard à votre enfant, il peut le garder toute la semaine, mais doit venir en cours avec. C'est important pour la sécurité de votre enfant.
- Suivant sa progression, il est possible que le moniteur lui demande de changer de groupe, vers un niveau plus fort ou plus faible. Cela peut être mal perçu par les parents, nous sommes à votre disposition pour vous en donner les raisons. Laisser un enfant dans un niveau trop élevé entraîne des peurs et des défauts techniques difficiles à corriger. Nous sommes conscients du stress que cela peut engendrer sur le moment, nous avons aussi des enfants et nous veillons à être le plus doux possible.

MÉDAILLES

- Le vendredi, nous organisons la remise des médailles à 17h devant le magasin Prosneige à La Chaudanne. Photos et chocolat chaud.

Votre enfant pleure : ne soyez pas mal à l'aise.

Ils ont besoin d'un temps d'adaptation, de se familiariser avec le lieu, et l'élément neige. Nos moniteurs sont formés et s'occuperont bien d'eux. Soyez rassurés, lorsqu'ils décident de mettre les skis, ces enfants obtiennent très rapidement le même niveau que les autres.

COURS COLLECTIF ADULTES

- Le dimanche et le lundi venez 15mn en avance !
- Les moniteurs vous attendent.
- Suivant la progression de chacun et pour garder des groupes homogènes, il n'est pas rare que le moniteur vous demande de changer de groupe, vers un niveau plus fort ou plus faible. Nous appelons ça l'harmonisation des groupes.
- Le lundi matin de nouveaux inscrits peuvent intégrer les cours : les moniteurs sont avertis et ont anticipé ces arrivées.
- Dans certains cas votre nom n'est pas sur la liste, nous nous excusons par avance pour le désagrément occasionné.
- Bien souvent c'est que la réservation a été faite à un autre nom.

SPÉCIAL DEBUTANT ADULTES

- RDV à 9h30 le dimanche matin pour la première rencontre avec les moniteurs.
- Vous n'avez pas besoin des bâtons le 1er jour.
- Vous pouvez venir en après ski et vous chausser à notre chalet les planches.
Il est possible de laisser votre matériel dans la consigne à ski située dans le chalet.
- Il se peut que vous soyez plus que 10 inscrits, dans ce cas vous commencez ensemble avec plusieurs moniteurs puis les groupes se forment en fonction de la progression.
- Certains vont partir au télésiège dès le deuxième jour alors que pour les autres ce sera plutôt le 3ème ou bien 4ème jour. Ne vous inquiétez pas, l'apprentissage est notre métier, vous y arriverez tous !

VOUS ETES EN RETARD

- Venez nous voir au magasin Prosneige qui est à 200m en face de l'hôtel La Chaudanne ou appelez nous au +33 4 79 00 36 46
- Attention dans certains cas le groupe est parti pour un itinéraire et il n'est pas possible de le rejoindre.
- Nous gérerons au mieux, vous savez tous que le retard d'un participant pénalise l'ensemble du groupe.

FORFAIT DE SKI

- Le forfait de la vallée de Méribel suffit. Suivant le niveau du groupe, nous demanderons une extension si besoin.
- Le forfait de ski doit être mis dans la poche gauche de la veste.
- Gratuit pour les moins de 5 ans mais indispensable de le récupérer car il est interdit de prendre les remontées mécaniques sans titre de transport (question d'assurance). Pensez à prendre un justificatif d'âge.
- Si vous avez pris un forfait de ski par Prosneige nous le donnerons au départ des cours.

LES SERVICES SUR PLACE

- Prosneige c'est aussi un magasin de ski qui se trouve à 200m de La Chaudanne, 5 minutes à pied, en face de l'hôtel La Chaudanne, à côté du manège pour les enfants. Vous y trouverez du matériel de ski à louer et à vendre, casques, gants, masques, lunettes et tous les accessoires. Nécessaires, ainsi que notre Bootlab, espace dédié au confort de vos pieds. N'hésitez pas à passer et prendre RDV avec nos bootfitters.

SI VOUS AVEZ RÉSERVÉ LE MATÉRIEL AVEC NOUS

RETRAIT DU MATÉRIEL

- Vous pouvez venir chercher le matériel à partir du samedi.
- Le magasin Prosneige Shop vous accueille de 8h30 à 19h30.
- Nous avons uniquement besoin du nom de la réservation.
- Votre matériel sera prêt. Vous aurez la possibilité d'essayer les chaussures, essayer les casques, voir les skis et bien sûr de changer si besoin.
- Une signature sur le contrat et hop c'est tout bon.

Remarques :

- Si vous êtes venus à plusieurs, inutile d'attendre que tout le monde soit là, les premiers arrivés peuvent déjà aller retirer leur matériel, les autres iront après.
- Si vous n'avez pas fourni toutes les infos (pointures, taille et poids) le matériel ne pourra pas être prêt. Vous pouvez encore le faire dès maintenant en envoyant un email à info@prosneige.fr ou bien un SMS +33 (0)6 64 91 02 86.
- Si vous voulez aller skier directement, c'est possible ! Nous gardons vos affaires pour la journée !

Lors de votre séjour, si vous n'êtes pas satisfaits de votre matériel, venez tout de suite le changer.



Prosneige

CONTACT : PROSNEIGE Ecole Ski & Snowboard School - Immeuble Le Tremplin - La Chaudanne 73550 Méribel
TEL : +33(0) 4 79 00 36 46 E-mail : info@prosneige.fr



Prosneige

CONTACT : PROSNEIGE Ecole Ski & Snowboard School - Immeuble Le Tremplin - La Chaudanne 73550 Méribel
TEL : +33(0) 4 79 00 36 46 E-mail : info@prosneige.fr