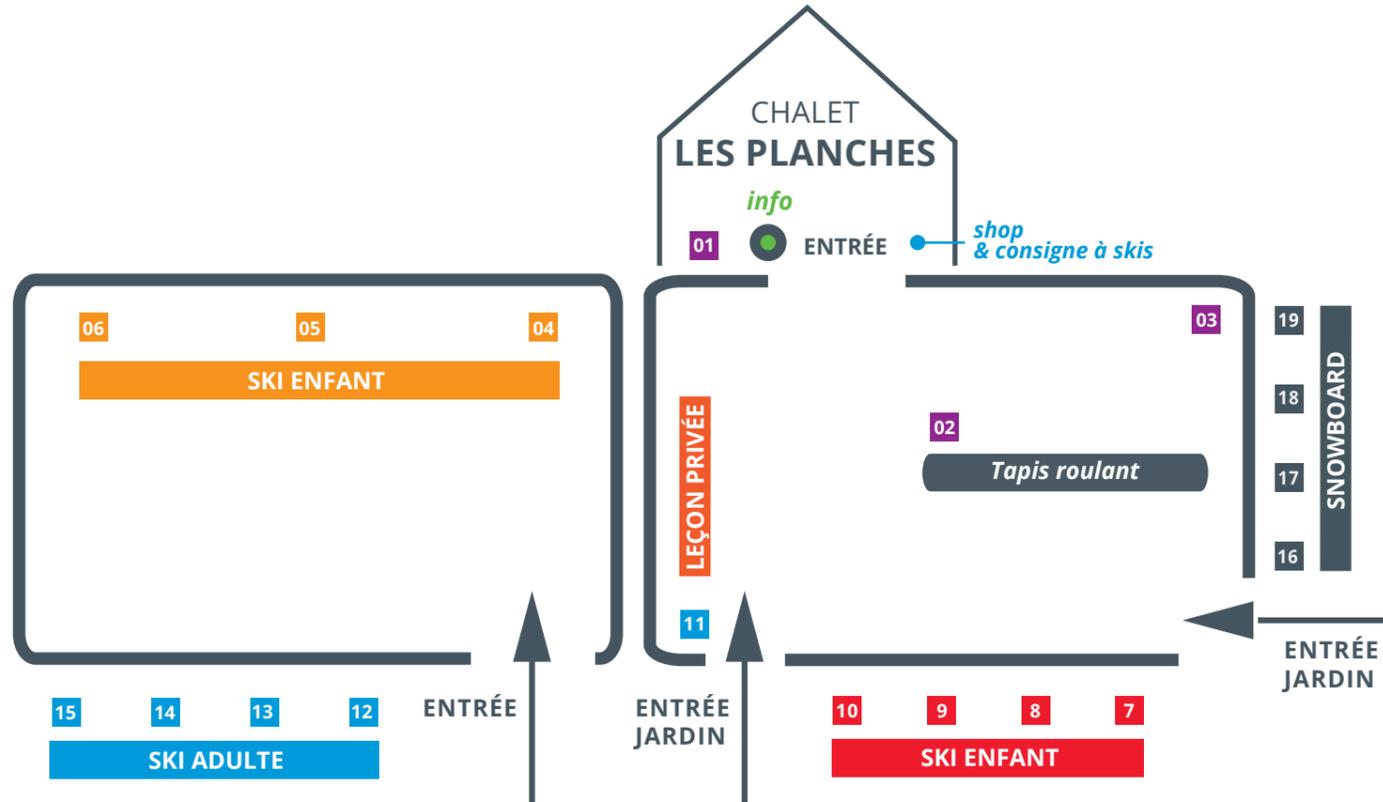




- CHALET «LES PLANCHES» - DÉPART DES COURS
- PROSNEIGE SHOP MMV
- PROSNEIGE OFFICE MONTANA

- PROSNEIGE OFFICE CARON
- PROSNEIGE SHOP FITZ ROY
- PROSNEIGE SHOP CENTRAL

Départ des cours



- | | | | | |
|---------------|-------------|---------------------|--------------------|------------------------|
| 01 PETIT OURS | 04 1er SKI | 07 SKI de BRONZE | 11 ADULTE DEBUTANT | 16 SNOWBOARD DE BRONZE |
| 02 OURS BRUN | 05 2ème SKI | 08 SKI de DIAMANT | 12 ADULTE NIVEAU 1 | 17 SNOWBOARD D'ARGENT |
| 03 OURS BLANC | 06 3ème SKI | 09 PRO-RIDER BRONZE | 13 ADULTE NIVEAU 2 | 18 SNOWBOARD D'OR |
| | | 10 PRO-RIDER OR | 14 ADULTE NIVEAU 3 | 19 SNOWBOARD EXPERT |
| | | | 15 ADULTE NIVEAU 4 | |



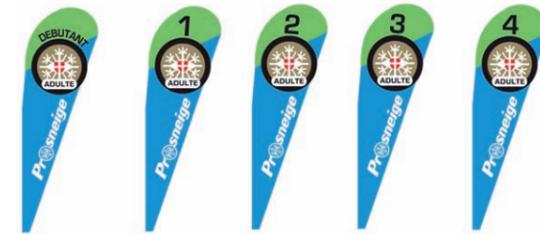
Prosneige

BIENVENUE

TROUVER LE LIEU DES COURS COLLECTIFS

A notre départ de cours nous avons des drapeaux. A chaque niveau correspond un drapeau.

COURS COLLECTIFS ADULTES



COURS COLLECTIFS SNOWBOARD



COURS COLLECTIFS ENFANTS



Petit Ours Ours Brun Ours Blanc 1er SKI à 3ème SKI SKI DE BRONZE à PRORIDER



POUR TOUTE QUESTION

Yann, Tim, Margaux, Justine l'équipe opérationnelle sera là pour vous aider. Vous pouvez facilement les reconnaître à leurs casquettes « INFO » verte et leurs brassards « INFO » orange situé sur le bras droit.

LES MONITEURS

Les moniteurs sont habillés en pantalon bleu marine et veste verte et bleue. Ils portent des brassards indiquant le niveau auquel ils sont affectés. Les brassards ont la même couleur que le drapeau.

HORAIRES

Groupe matin : dimanche de 10h à 12h puis lundi à vendredi de 9h à 12h.
Groupe après midi : dimanche à vendredi de 14h30 à 16h30 ou bien 17h après le 04/02/2018.

PENDANT LA SEMAINE

Vous recevrez un SMS en fin de premier jour pour vérifier votre satisfaction. N'hésitez pas à utiliser ce numéro pour toute question. Vous serez pris en photo par notre photographe, vous pourrez voir les photos à partir de 17h à Prosneige shop central.

LECONS PRIVÉES

Il y a 3 panneaux : A-F, G-M, N-Z. Vous trouverez le moniteur au pied du panneau qui inclus l'initiale de votre nom de réservation. Yann et Tim les managers avec leur casquette info seront présents et vous présenteront votre moniteur. Si vous arrivez en avance, vous pourrez patienter sur notre terrasse.



Prosneige

CONTACT : PROSNEIGE Ecole Ski & Snowboard School - Rue du Soleil 73440 Val Thorens
TEL : +33 (0) 4 79 01 07 00 Si vous êtes perdus : +33 (0) 7 71 65 82 04 E-mail : info@prosneige.fr



Prosneige

BIENVENUE

VOTRE SEMAINE AVEC NOUS

COURS COLLECTIFS ENFANTS

- Le premier jour, nous collons un sticker sur le casque de votre enfant avec vos coordonnées téléphoniques.
- Les enfants ont une pause en milieu de matinée, vous pouvez leur glisser un goûter dans la poche.
- Nous enfilons un dossard à votre enfant, il peut le garder toute la semaine.
- Suivant la progression de chacun il est possible que le moniteur vous demande de changer de groupe vers un niveau plus haut ou alors plus bas. Cela peut être mal perçu par les parents, nous sommes à disposition pour expliquer. Laisser un enfant dans un niveau trop élevé entraîne des peurs et des défauts techniques incorrigibles. Nous sommes conscients des stress que ça peut occasionner sur le moment, nous avons aussi des enfants et nous veillons à être le plus doux possible.

COURS COLLECTIFS ADULTES

- Venez au minimum à l'heure ! Le dimanche et le lundi, venez 15 minutes en avance !
- Les moniteurs vous attendent avec une liste devant le drapeau qui correspond à votre cours.
- Très souvent, vous êtes plus que 10 pour un niveau, il y a alors plusieurs moniteurs affectés à votre niveau.
- Suivant la progression de chacun et pour garder des groupes homogènes, il n'est pas rare que le moniteur vous demande de changer de groupe vers un niveau plus haut ou alors plus bas. Nous appelons ça l'harmonisation des groupes.
- Suite aux harmonisations, le lundi matin, de nouveaux inscrits peuvent intégrer les cours : les moniteurs sont avertis et ont anticipé ces arrivées.
- Dans certains cas, votre nom n'est pas sur la liste. Nous nous excusons par avance pour le désagrément occasionné. Bien souvent c'est que la réservation a été faite à un autre nom.

SPÉCIAL DÉBUTANTS ADULTES

- RDV à 9h30 le dimanche matin pour le petit déjeuner et la première rencontre avec les moniteurs.
- Vous n'avez pas besoin des bâtons le 1er jour.
- Vous pouvez venir en après-ski et vous chausser à notre chalet «Les Planches».
- Il est possible de laisser votre matériel dans la consigne à skis situé dans le chalet.
- Il est possible que vous soyez plus que 10 inscrits. Dans ce cas, vous commencez ensemble avec plusieurs moniteurs puis les groupes se forment en fonction de la progression.
- Certains vont partir au télésiège dès le deuxième jour alors que pour les autres ce sera plutôt le 3ème ou bien 4ème jour. Ne vous inquiétez pas, l'apprentissage est notre métier, vous y arriverez tous !

VOUS ÊTES EN RETARD

- Venez nous voir au point Info du chalet « Les Planches ».
- Attention dans certains cas, le groupe est parti pour un itinéraire et il n'est pas possible de le rejoindre.
- Nous gérerons au mieux, vous savez tous que le retard d'un participant pénalise l'ensemble du groupe.

FORFAIT DE SKI

- Le forfait local VAL THORENS/ORELLE suffit. Pour les niveaux plus élevés, nous conseillons l'extension.
- Le forfait de ski doit être mis dans la poche gauche de la veste ou du pantalon.
- Il est gratuit pour les moins de 5 ans mais il est indispensable de le récupérer au bureau officiel de la SETAM. Il est interdit de prendre les remontées mécaniques sans titre de transport (question d'assurance). Pensez à prendre un justificatif d'âge.
- Si vous avez pris un forfait de ski par Prosneige nous le donnerons au départ des cours

MEDAILLES

Le vendredi, à 11h30, avant la fin du derniers cours, nous organisons la remise des médailles avec chocolat chaud offert à notre chalet « Les Planches » sur les pistes.

LES SERVICES SUR PLACE

- Nous avons un shop dans notre chalet Prosneige « Les Planches ». Vous y trouverez, crème solaire, gants, masques, lunettes et tous les accessoires.
- Une consigne est disponible avec casier à clé.
- Il est possible de boire un café sur place.
- Des toilettes sont à disposition des clients.
- Vous pouvez bénéficier de notre terrasse. Les fauteuils et sofa sont à votre disposition.
- Des tests de ski sont organisés les mardi matins pour tous nos clients et leur famille.

JARDIN D'ENFANTS : PETIT OURS et OURS BRUN

- Margaux vous accueillera sur place. Elle porte une veste rose et un pantalon gris.
- Le rendez-vous PETIT OURS a lieu à l'intérieur avec Margaux et Irina.
- Nous collons un sticker sur le casque de votre enfant avec vos coordonnées téléphoniques.
- Les enfants ont une pause en milieu de matinée, vous pouvez leur glisser un goûter dans la poche.
- Nous enfilons un dossard à votre enfant, il peut le garder toute la semaine.
- Ne chaussez pas votre enfant, il va commencer à se familiariser avec les chaussures de ski.
- Les premiers jours tous les moniteurs au jardin travaillent ensemble. Vos enfants seront avec toute l'équipe et non avec un moniteur en particulier.

La progression au jardin d'enfant :

- Des groupes sont créés en fonction de la progression : certains vont partir sur les pistes très vite, alors que d'autres qui ont besoin d'être rassurés resteront plus longtemps au jardin.
- Dès que les enfants savent s'arrêter, ils partent avec un moniteur sur l'espace débutant.

Votre enfant pleure : ne soyez pas mal à l'aise.

- Ils ont besoin d'un temps d'adaptation, de se familiariser avec le lieu, un membre de notre équipe est dédié spécialement pour eux. Ils resteront un moment sans les skis.
- Soyez rassurés, lorsqu'ils décident de mettre les skis, ces enfants obtiennent très rapidement le même niveau que les autres.

SI VOUS AVEZ RÉSERVÉ LE MATÉRIEL AVEC NOUS

RETRAIT DU MATÉRIEL

- Vous pouvez venir chercher le matériel à partir du samedi.
- Le magasin Prosneige Shop est situé en face de l'église, ouvert non stop de 8h30 à 19h30.
- Nous avons uniquement besoin du nom de la réservation.
- Votre matériel sera prêt. Vous aurez la possibilité d'essayer les chaussures, essayer les casques, voir les skis et bien sûr changer si besoin.
- Une signature sur le contrat et hop c'est tout bon.

Remarques :

- Si vous êtes venus à plusieurs, inutile d'attendre que tout le monde soit là, les premiers arrivés peuvent déjà aller retirer leur matériel, les autres iront après.
- Si vous n'avez pas fourni toutes les infos (pointures, taille et poids) le matériel ne pourra pas être prêt. Vous pouvez encore le faire dès maintenant en envoyant un email à info@prosneige.fr ou bien un SMS +33 (0)6 58 24 74 42. Merci de bien communiquer votre numéro de réservation dans ce cas.
- Si vous voulez aller skier directement, c'est possible ! Nous gardons vos affaires pour la journée !

Lors de votre séjour, si vous n'êtes pas satisfaits de votre matériel, venez tout de suite le changer.



Prosneige

CONTACT : PROSNEIGE Ecole Ski & Snowboard School - Rue du Soleil 73440 Val Thorens
TEL : +33 (0) 4 79 01 07 00 Si vous êtes perdus : +33 (0) 7 71 65 82 04 E-mail : info@prosneige.fr



Prosneige

CONTACT : PROSNEIGE Ecole Ski & Snowboard School - Rue du Soleil 73440 Val Thorens
TEL : +33 (0) 4 79 01 07 00 Si vous êtes perdus : +33 (0) 7 71 65 82 04 E-mail : info@prosneige.fr