



# Prosneige

## BIENVENUE

### LES DERNIERS DÉTAILS POUR SIMPLIFIER VOTRE ARRIVÉE ET LE RETRAIT DU MATÉRIEL

#### OÙ RÉCUPÉRER LE MATÉRIEL ?

AU PROSNEIGE SHOP CARON

Situé au centre de la station sur la place de Caron vous pouvez y accéder en voiture ou bien à pied.

En voiture, entrez dans la station sur la route principale, vous passez devant l'hôtel Fitz Roy (5\*), puis juste à droite se situe notre magasin.

A pied le plus simple est d'accéder à la place de Caron. Regarder Val Thorens (montagne dans le dos), le magasin se situe sur la droite. A 50 mètres de l'office de Tourisme de Val Thorens

Le magasin est ouvert 7j sur 7 et non-stop de 8h30 à 19h30.

#### REMARQUE :

Si vous logez à l'hôtel Val Thorens rendez-vous directement dans le magasin Prosneige situé dans l'hôtel.

Si vous logez à l'hôtel Fitz Roy rendez-vous directement dans le magasin Prosneige situé dans l'hôtel.



- CHALET «LES PLANCHES» - DÉPART DES COURS
- PROSNEIGE SHOP MMV
- PROSNEIGE OFFICE CARON
- PROSNEIGE SHOP FITZ ROY
- PROSNEIGE SHOP CENTRAL



# Prosneige

CONTACT : PROSNEIGE Ecole Ski & Snowboard School - Rue du Soleil 73440 Val Thorens  
TEL : +33 (0) 4 79 01 07 00 Si vous êtes perdus : +33 (0) 7 71 65 82 04 E-mail : info@prosneige.fr

## COMMENT VA SE PASSER LE RETRAIT DU MATÉRIEL ?

Nous avons uniquement besoin du nom de la réservation. Attention dans certain cas la réservation est au nom d'un ami, du frère, pensez à vérifier.

Votre matériel sera prêt. Vous aurez la possibilité d'essayer les chaussures, essayer les casques, voir les skis et bien sûr changer si besoin.

Une signature sur le contrat et hop c'est tout bon.

Pensez à :

- Prendre vos chaussettes de ski
- Si vous n'avez réservé que les skis prendre une chaussure.
- Si vous n'avez réservé que les chaussures venir avec votre paire de ski.

Remarque :

- Si vous êtes venus à plusieurs, inutile d'attendre que tout le monde soit là, les premiers arrivés peuvent déjà aller retirer leur matériel, les autres iront après.
- Si vous êtes débutants et que vous avez des cours de ski avec Prosneige nous vous proposons de descendre le matériel au départ des cours, vous pourrez ainsi y accéder les premiers jours en après ski.
- Si vous n'avez pas fourni toutes les infos (pointures, taille et poids) le matériel ne pourra pas être prêt. Vous pouvez encore le faire dès maintenant en envoyant un email à [info@prosneige.fr](mailto:info@prosneige.fr) ou bien un SMS +33 (0)6 58 24 74 42.
- Si vous voulez aller skier directement, c'est possible ! Nous gardons vos affaires pour la journée !

## LE RETOUR DES SKIS

- Il suffit de rapporter le matériel dans un des magasins Prosneige.
- N'oubliez pas les casques et les bâtons.
- Si vous êtes plusieurs sur un même contrat de location, vous pouvez rendre votre matériel au fur et à mesure, inutile de tous vous attendre, là aussi faites au plus pratique pour vous.

## INFORMATIONS UTILES

- En fin de première journée de ski vous recevrez un SMS pour vérifier votre satisfaction. Nous vous demanderons une note entre 0 et 10.
- **Lors de votre séjour, si vous n'êtes pas satisfaits de votre matériel, venez tout de suite le changer.**
- Tous nos Prosneige Shop sont capables de vous assurer un service express (vente accessoire, entretien de vos skis, changement de chaussure, casque, ski, réglage de vos fixations).
- Nous sommes spécialisés en Bootfitting, n'acceptez pas la douleur ou bien l'inconfort dans vos chaussures de ski. Venez nous voir directement.

**POUR TOUTE QUESTION  
+33 (0) 0479 07 01 00  
ou bien par mail  
[info@prosneige.fr](mailto:info@prosneige.fr)**



**Prosneige**

**CONTACT : PROSNEIGE Ecole Ski & Snowboard School - Rue du Soleil 73440 Val Thorens**  
TEL : +33 (0) 4 79 01 07 00 Si vous êtes perdus : +33 (0) 7 71 65 82 04 E-mail : [info@prosneige.fr](mailto:info@prosneige.fr)